



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Манеж»

А.В.Игнатъев

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

сауны ООО «Манеж»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения сауны ООО «Манеж» (далее - Правила) регулируют отношения между Посетителями - т.е. гражданами, которые в установленном порядке приобрели право пользования услугами сауны и ООО «Манеж» (далее - Исполнитель), оказывающим услуги Посетителям на территории футбольного манежа по проспекту Победителей 20/2 в г. Минске.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Правилами бытового обслуживания потребителей и Санитарными нормами и правилами «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию и эксплуатации бассейнов, аквапарков, объектов по оказанию бытовых услуг бань, саун и душевых, СПА-объектов, физкультурно-спортивных сооружений» и другим действующим законодательством Республики Беларусь, регулирующим порядок оказания услуг гражданам.

1.3. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории сауны. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (оплатой посещения сауны) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами. Получение фискального чека (для физических лиц единолично или группой) или заключение договора на оказание услуг (для юридических лиц) является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении сауны организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несет руководитель группы.

1.4. Ответственность за последствия, возникшие на территории сауны вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил несет сам Посетитель.

1.5. Информация о местонахождении сауны, режиме работы, тарифах, контактные номера телефонов администратора и руководителя размещены на официальном сайте футбольного манежа и

информационных стендах. Книга отзывов и предложений находится у администратора.

1.6. Настоящие Правила устанавливают порядок оказания услуг Посетителям, предъявляемые к Посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности Исполнителя и Посетителей, запреты на посещения, правила посещения несовершеннолетними лицами, правила пользования раздевалкой и душевыми, порядок предоставления Посетителям доврачебной медицинской помощи, а также порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

1.7. Администрация Исполнителя обязуется обеспечить конфиденциальность информации о Посетителях.

2. Общие правила пользования сауной

2.1. Посетители имеют право находиться на территории сауны только в установленные часы в соответствии с заключенным договором и временем, оплаченным для индивидуального посещения.

2.2. Время пребывания в сауне контролируется самим Посетителем. Посетители обязаны покинуть помещение сауны по истечении установленного ему времени.

2.3. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других.

2.4. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов Посетители обязаны по требованию предъявлять службе охраны манежа содержимое личных вещей для проверки.

2.5. Посетители должны выполнять требования персонала Исполнителя в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории футбольного манежа.

2.6. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны действовать в соответствии с указаниями персонала футбольного манежа.

2.7. В случае невозможности использования сауны по причине возникновения непредвиденных технических неполадок и (или) непредвиденных экстренных ситуаций, Посетителю может быть предложено другое удобное для него время. Снижение цены на время пребывания в сауне не осуществляется.

2.8. На территории сауны и футбольного манежа запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения (символики) футбольного манежа в рекламных, коммерческих целях без разрешения Исполнителя. На

территории футбольного манежа запрещена любая рекламная торговля, коммерческая деятельность, не согласованная с администрацией Исполнителя.

2.9. Посетителям запрещается приносить в сауну любые изделия из стекла, в том числе посуду, продукты питания, алкогольные напитки.

2.10. Курение запрещено в местах, не предназначенных для этого.

2.11. Запрещается проносить в сауну огнестрельное, пневматическое, электрошоковое, газовое, метательное, сигнальное, холодное оружие и конструктивно схожие с ним изделия, составные части и компоненты, взрывчатые вещества и взрывные устройства, их макеты, пиротехнические изделия, сильнодействующие химические вещества, а также другие предметы и вещества, которые могут представлять угрозу жизни и здоровью людей, причинить материальный ущерб физическим лицам, имуществу Исполнителя.

2.12. На территории футбольного манежа, в том числе и в сауне, категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам.

2.13. На территории футбольного манежа, в том числе и в сауне, запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности), грубить персоналу и Посетителям, повышать голос на персонал и Посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами.

2.14. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние сауны (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.п.). Выбрасывать мусор только в специальные для этого емкости.

2.15. Посетителям запрещается применять какие-либо вандальные действия к оборудованию и имуществу Исполнителя.

2.16. Во избежание падений и травм Посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других Посетителей и персонал Исполнителя.

2.17. Посетителям запрещено лить воду или другие жидкости на электрические установки, которые находятся в помещении сауны.

2.18. Сопровождающим лицам, родителям, опекунам запрещено оставлять несовершеннолетних без присмотра.

2.19. Территория бассейна относится к зоне повышенной опасности. Посетителям запрещено игнорировать указания о глубине бассейна. Администрация не рекомендует пользоваться бассейном Посетителям, не владеющим навыками плавания. Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку и самостоятельно оценить степень

риска и возможные последствия. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей.

2.20. Запрещается плавать с распущенными волосами.

3. Запрет на посещение сауны

3.1. Правом на посещение сауны обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

3.2. Посещение сауны запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями, открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других Посетителей;
- лицам, страдающим сердечно-сосудистыми, психическими заболеваниями, представляющими угрозу для окружающих, с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других Посетителей;
- лицам, подозреваемым в нахождении под воздействием алкоголя, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию сауны или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан либо причинить материальный ущерб Посетителям и футбольному манежу;
- лицам до 14 лет без сопровождения взрослых. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт несовершеннолетнего.

3.3. Посетители сауны, нарушившие указанные в настоящих пунктах запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других Посетителей и сопутствующие материальные расходы.

3.4. Запрещено посещение сауны с животными.

3.5.Рекомендации для Посетителей:

- Посетителям не рекомендуется вносить на территорию сауны дорогие и ценные вещи, которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены.
- Рекомендуется воздержаться от посещения сауны людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.

К группе риска относятся:

- дети до 14 лет;
- пенсионеры;
- люди с ограниченными возможностями здоровья.

4. Порядок оплаты услуг

- 4.1. Стоимость услуг сауны устанавливается Прейскурантом, утвержденным директором ООО «Манеж». Цены указаны в кассе футбольного манежа и на официальном сайте.
- 4.2. Посетитель обязан оплатить услуги Исполнителя в размере 100% предоплаты согласно действующему Прейскуранту.
- 4.3. Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами сауны в течение всего времени. Если Посетитель, досрочно покинувший территорию сауны, изъявляет желание повторно попасть в нее, он должен приобрести новый билет. Деньги за неиспользованное время не возвращаются.
- 4.4. Если в оплаченное время Посетитель не воспользовался услугами сауны, другое время ему не предоставляется. При желании повторно попасть в сауну, он должен приобрести новый билет.
- 4.5. Информация об акциях размещается на официальном сайте футбольного манежа.
- 4.6. При покупке билета администратор-кассир выдает Посетителю фискальный чек, который должен быть сохранен Посетителем до конца посещения сауны.
- 4.7. При безналичном расчете факт поступления денег должен быть подтвержден бухгалтерией Исполнителя.

5. Правила посещения сауны несовершеннолетними лицами

5.1. Несовершеннолетние в возрасте до 14 лет и лица с особенностями психофизического развития имеют право посещать сауну только в сопровождении совершеннолетних лиц (далее-сопровождающий), которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный имуществу Исполнителя. Сопровождающим признается дееспособное лицо старше 18 лет. При групповом посещении на каждые 10 детей до 14 лет должен быть 1 сопровождающий.

5.2. При посещении сауны организованной группой, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил посещения несовершеннолетними несет руководитель группы (старший группы).

5.3. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) за соблюдение ими настоящих Правил, за состояние их здоровья, за ущерб, нанесенный ими имуществу футбольного манежа во время нахождения на территории сауны полностью несут сопровождающие, родители, опекуны.

5.4. До начала посещения сауны сопровождающий разъясняет членам группы Правила посещения.

6. Порядок предоставления Посетителям медицинской помощи

6.1. Все Посетители сауны имеют право на получение первой доврачебной медицинской помощи.

6.2. При возникновении малейших недомоганий или травм во время посещения сауны Посетитель обязан обратиться в медицинский пункт или за помощью к персоналу футбольного манежа.

6.3. При обращении в медпункт Посетитель обязан сообщить медработнику свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения травмы или возникновения недомогания. Указанная информация заносится в медицинский журнал с целью статистического учета. Подпись в журнале является согласием Посетителя на обработку его персональных данных.

6.4. Медицинский персонал футбольного манежа справок, больничных листов, официальных заключений, выписок не выдает.

6.5. Медицинский персонал оказывает первую доврачебную помощь и при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи.

6.6. В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от получения первой доврачебной помощи при необходимости таковой, Посетитель обязан написать расписку об отказе от первой

доврачебной помощи. В данном случае персонал Исполнителя ответственности за пострадавшего не несет.

7. Ответственность за нарушение Правил

7.1. В случае утраты или повреждения имущества сауны по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. В случае причинения вреда Посетителю, он обязан незамедлительно обратиться к администрации футбольного манежа с указанием обстоятельств произошедшего и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии рассмотрению не подлежат.

7.3. Футбольный манеж не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений Посетителей, оставленных в индивидуальном шкафчике в раздевалке, а также вещей, оставленных без присмотра. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность вещей и ценностей, оставленных им на территории сауны.

7.4. Футбольный манеж не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей последствия (травмы, повреждения и иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителем требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях.

7.5. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены только в письменном виде в ходе ее оказания. Порядок рассмотрения претензий регулируется законодательством Республики Беларусь.

7.6. В случае грубого нарушения общественного порядка Посетителем, администрация футбольного манежа вправе прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

8. Порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций

8.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар и прочих, Посетители не должны поддаваться панике.

8.2. Посетители должны четко выполнять команды персонала футбольного манежа.

8.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить сауну и выйти на открытые территории, покинуть здание футбольного манежа используя аварийные выходы.

8.4. Схема эвакуации размещена в помещении сауны.

8.5. Покидая футбольный манеж, Посетители должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах, не перелезать через ограждения.

8.6. Сопровождающие, родители, опекуны должны обеспечить безопасную эвакуацию несовершеннолетних.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящие Правила размещены на информационном стенде в фойе футбольного манежа.